

حل رقمي للجمعيات المشرفة على المساجد

رفق المساجد

عناية تستمر،
وأعمال تنتظم.

اجمع أعمال جمعيتك في مكان واحد، وامنح فريقك رؤية أوضح للمساجد
والبلاغات والصيانة والمشاريع.

منصة رفق المساجد أحد منتجات نظام خير

اكتشف كيف تخدم رفق أعمال جمعيتك



لأن بيوت الله
تستحق عناية تستمر

khaier.com

وقت فريقك أولى بالعناية

حين تتعدد المساجد والفرق والاحتياجات، تصبح الصورة الواضحة جزءا من جودة الخدمة.

بلاغ يصل برسالة، ومعلومة في ملف، ومتابعة عند شخص آخر. ومع اتساع أعمال الجمعية، يصعب جمع التفاصيل ومعرفة ما أنجز وما يحتاج إلى متابعة. تمنحك رفق مساحة واحدة لتنظيم هذه الأعمال وربطها بالمسجد والفريق المسؤول، لتكون متابعة العناية أقرب وأسهل.

03

قرار يستند إلى معلومات

راجع مؤشرات العمل والمشاريع والسندات والاعتمادات، وانتقل إلى التفاصيل التي تساعدك على المتابعة.

02

مسؤولية يمكن متابعتها

اربط البلاغ بالمسؤول عنه، وتابع حالته وتحديثاته؛ ليعرف الفريق ما المطلوب وما الخطوة التالية.

01

صورة تجمع التفاصيل

تعرف على المساجد وأصولها وأعمالها من مرجع واحد، بدل البحث عن المعلومة في أكثر من مكان.

كل ما يدعم رحلة العناية

من بيانات المسجد إلى متابعة العمل، تتكامل الوظائف حول احتياج جمعيته.

المشاريع والتطوير

متابعة أعمال الإنشاء والترميم والتطوير.

البلاغات والصيانة

استقبال الاحتياج وتوزيع العمل ومتابعة المعالجة.

المساجد والأصول

معلومة منظمة عن المرفق وموقعه وما يرتبط به.

المؤشرات والمتابعة

نظرة يومية على الأعمال التي تحتاج اهتمامك.

الفرق والصلاحيات

وصول يناسب المهام ومسؤوليات أكثر وضوحا.

السندات والاعتمادات

تنظيم الحركات والمراجعة وربط القرار بالعمل.

ابدأ يومك بصورة أوضح

ما الذي يحتاج انتباهك اليوم؟ رفق تساعدك على الوصول إلى الإجابة.

1 أولويات أمامك

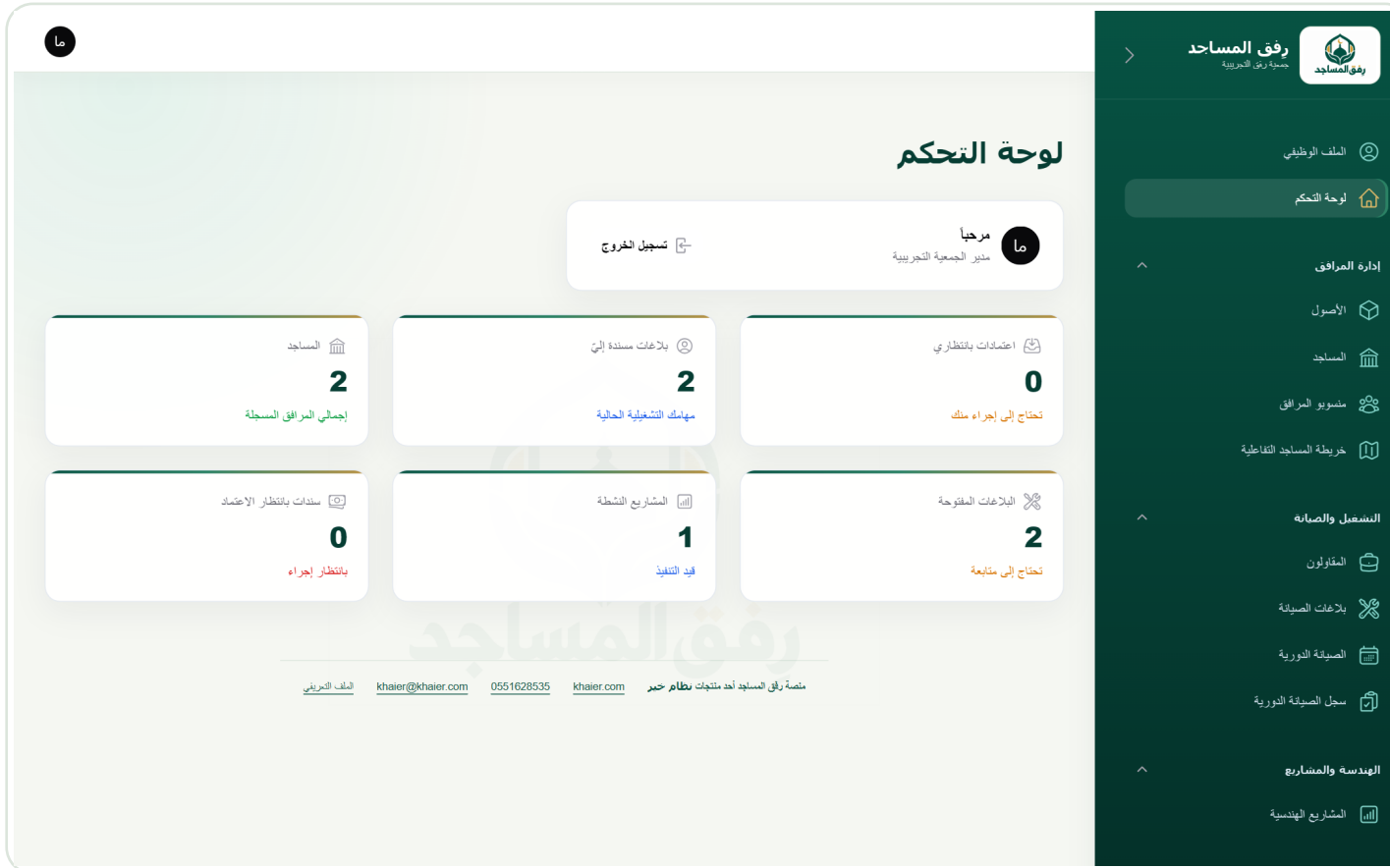
اطلع على البلاغات المفتوحة والمشاريع النشطة والسندات المنتظرة، لتعرف أين تبدأ متابعتك اليومية.

2 ما يخص فريقك

تظهر المهام المسندة والاعتمادات المنتظرة، فيكون لكل مستخدم مدخل واضح إلى أعماله ومسؤولياته.

3 تفاصيل عند الحاجة

انتقل من المؤشر إلى متابعة السجلات، وراجع المعلومات المرتبطة بالمسجد أو العمل الذي يهكم.



لوحة التحكم

مرحباً **ما** مدير الجمعية التوجيهية

تسجيل الخروج

المساجد	2	إجمالي المرافق المسجلة
بلاغات مسندة إلى	2	مهامك التشغيلية الحالية
اعتمادات بانتظاري	0	تحتاج إلى إجراء منك
سندات بانتظار الاعتماد	0	بانتظار إجراء
المشاريع النشطة	1	قيد التنفيذ
البلاغات المفتوحة	2	تحتاج إلى متابعة

ملف التعريف | khaier@khaier.com | 0551628535 | khaier.com | منصة رفق المساجد أحد منتجات نظام خير

المنو

- الملف الوظيفي
- لوحة التحكم
- إدارة المرافق
- الاصول
- المساجد
- مستوى المرافق
- خريطة المساجد التفاعلية
- التسجيل والصيانة
- المقاولون
- بلاغات الصيانة
- الصيانة الدورية
- سجل الصيانة الدورية
- الهندسة والمشاريع
- المشاريع الهندسية

من واجهات رفق المساجد؛ بعض الحقول تعرض أمثلة توضيحية

متابعة منظمة تساعد الإدارة والفريق على التركيز على ما يحتاج إلى إجراء.

اعرف كل مسجد عن قرب

اجمع المعلومات التي يحتاجها فريقك قبل الزيارة وأثناء المتابعة.

1 مرجع لكل مسجد

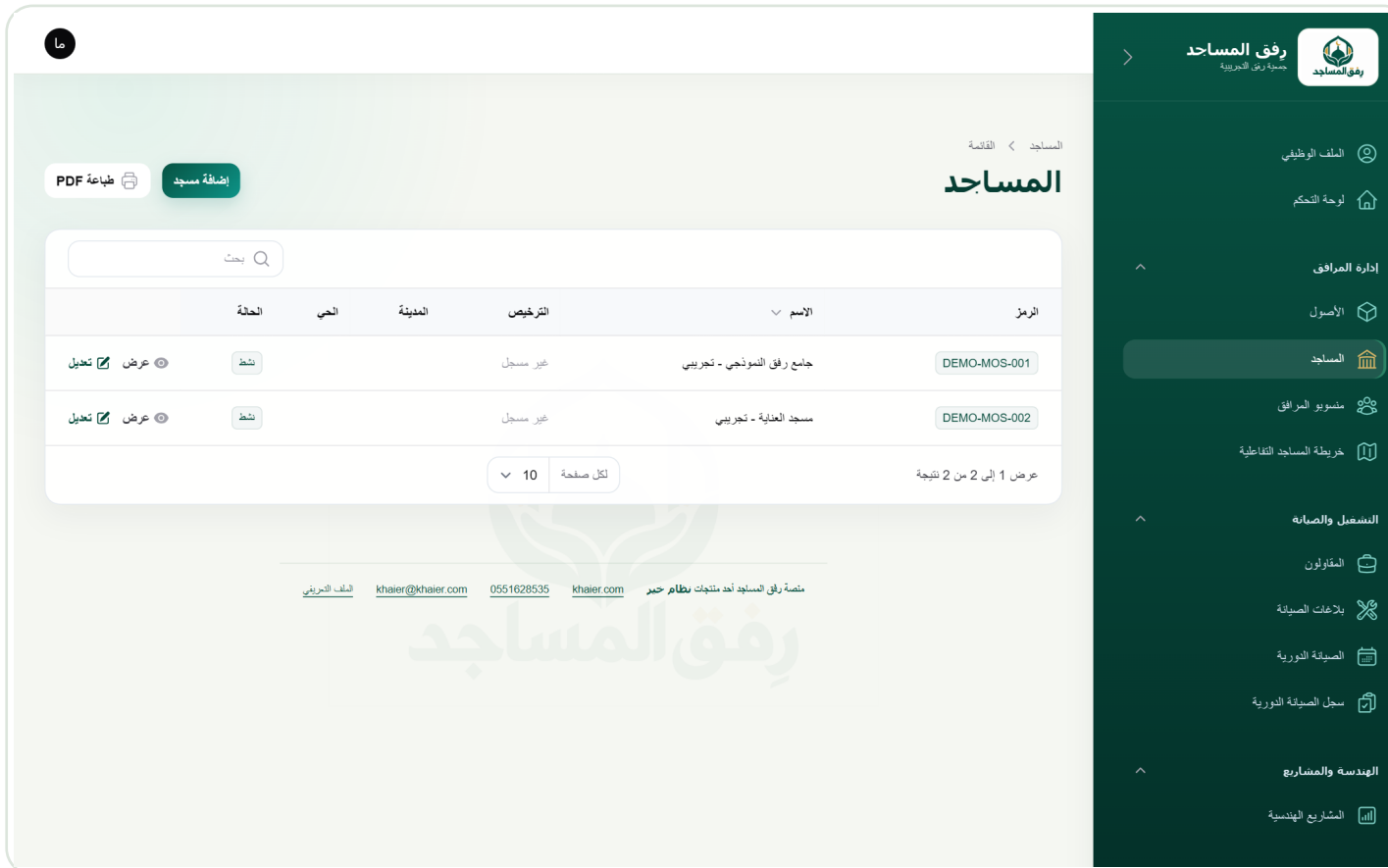
بيانات المسجد وموقعه وحالته ووسائل التواصل، في سجل يساعد الفريق على الوصول إلى المعلومة الصحيحة.

2 معرفة بما يرتبط به

اربط الأصول والمنسوبيين والأعمال بالمرفق، لتكون تفاصيل الاحتياج أقرب عند التخطيط للصيانة والمتابعة.

3 تنظيم يناسب التوسع

صنف المرافق وابحث في قوائمها، وحافظ على مرجع منظم مع نمو عدد المساجد التي تشرف عليها جمعيتك.



The screenshot displays the Refq AlMasajid application interface. On the left, there's a sidebar menu with options like 'الملف الوظيفي', 'لوحة التحكم', 'إدارة المرافق', 'الأصول', 'المساجد', 'منسوبي المرافق', 'خريطة المساجد التفاعلية', 'التسجل والصيانة', 'المقاولون', 'بلاغات الصيانة', 'الصيانة الدورية', 'سجل الصيانة الدورية', 'الهندسة والمشاريع', and 'المشاريع الهندسية'. The main area shows a table of mosques with columns for 'الرمز', 'الاسم', 'الترخيص', 'المدينة', 'الحي', 'الحالة', and 'عرض / تعديل'. Two rows are visible: 'جامع رفق النموذجي - تجريبي' and 'مسجد العناية - تجريبي'. At the bottom, there's a footer with contact information: 'ملف الحرفي', 'khaier@khaier.com', '0551628535', 'khaier.com', and 'منصة رفق المساجد أحد منتجات نظام خير'.

من واجهات رفق المساجد؛ بعض الحقول تعرض أمثلة توضيحية

معلومة واضحة عن المسجد تعني بداية أوضح لكل مهمة مرتبطة به.

بلغ بسهولة. وتابع بوضوح.

قناة منظمة تصل بين احتياج المسجد والفريق المسؤول عن العناية به.

1 وصول أسهل للاحتياج

بوابة لتقديم بلاغ الصيانة وتحديد المسجد ووصف المشكلة، بما يساعد الجمعية على استقبال الاحتياج بصورة واضحة.

2 متابعة بعد الإرسال

مرجع ورابط لمتابعة حالة البلاغ والتحديثات المعلنة، ليبقى مقدم البلاغ على اطلاع بما يسمح بعرضه.

3 تواصل أكثر تنظيماً

تجتمع معلومات البلاغ في موضع واحد، ويستطيع الفريق التمييز بين ما يشاركه مع المستخدم وما يحتاجه داخليا للمتابعة.

متابعة بلاغ

تقديم بلاغ

رفق المساجد

جمعية رفق للتجريبية - بوابة الخدمات

خدمة إلكترونية سريعة وموثوقة

تقديم بلاغ صيانة

قدم بلاغك وتابع مراحل معالجته والتحديثات المعلنة من فريق الجمعية بكل وضوح.

بيانات البلاغ

أدخل معلومات التواصل وحدد المسجد ووصف المشكلة بدقة.

اسم مقدم البلاغ

الاسم الكامل

رقم الجوال

05XXXXXXXX

مسجد

اختر المسجد

نوع البلاغ

اختر النوع

هل البلاغ مرتبط بأصل داخل المسجد؟

لا، البلاغ عام

عنوان مختصر للبلاغ

مثال: تعطل التكييف في المصلى

تفاصيل المشكلة

اشرح المشكلة وموقعها داخل المسجد...

من واجهات رفق المساجد؛ بعض الحقول تعرض أمثلة توضيحية

من أول بلاغ، امنح المستخدم تجربة أكثر وضوحا وامنح فريقك معلومات تساعد على العمل.

كل بلاغ يستحق متابعة

رحلة مفهومة تجمع الاستقبال والإنسان والتنفيذ والمراجعة.



لفريق العمل

مهمة مرتبطة بمرفق معروف، وتحديثات وملاحظات تساعد على مواصلة المعالجة.

لإدارة الجمعية

وضوح في الحالة والمسؤولية، وسجل يمكن الرجوع إليه عند المراجعة أو متابعة الأعمال.

نظم الأعمال المتكررة لتكون متابعة جاهزية المرافق جزءا من روتين الفريق.

نظافة وفحص تكييف وكهرباء وصوتيات وغيرها؛ اجمع أعمال العناية المتكررة في خطط مرتبطة بالمسجد.

حدد دورية العمل وموعده والمسؤول عنه، وراجع ما استحق وما يحتاج إلى تنفيذ ومتابعة.

تابع التنفيذات السابقة والأعمال المرتبطة بالخطة، حتى تبقى المعرفة متاحة مع تعاقب الزيارات والفرق.

من واجبات رفع المساحد؛ بعض الحقول تعرض أمثلة توضيحية

منصة رفق المساجد أحد منتجات نظام خير

تابع تطوير المساجد وترميمها من صورة تجمع المسؤوليات والميزانية والإنجاز.

اجمع بيانات المشروع والمسجد والجهة المنفذة ووصف العمل، لتكون خلفية المشروع واضحة عند المتابعة.

راجع الحالة والميزانية ونسبة الإنجاز والتواريخ، وناقش التفاصيل من سجل يجمع أهم معلومات المشروع.

اربط اعتماد المشروع بالعمل الذي يخصه، لتكون المتابعة الإدارية أكثر اتصالاً بتفاصيله وأهدافه.

رفق المساجد

جمعية رفق الخيرية

خريطة المساجد التفاعلية

التسجيل والصيانة

المقاولون

بلاغات الصيانة

الصيانة الدورية

سجل الصيانة الدورية

الهندسة والمشاريع

المشاريع الهندسية

المالية

حملات التبرع

مندات القبض والصرف

رابط سلة

إدارة الوصول

طلبات الاعتماد

المشاريع الهندسية < إضافة

إضافة مشروع

رقم المشروع*

PR-DEMO-001

اسم المشروع*

تطوير مرافق الوضوء - مثال توضيحي

مسجد*

اختر

المقاول

اختر

النوع*

اختر

الحالة*

اختر

الميزانية*

85000

نسبة الإنجاز*

35

البدء

yyyy/mm/أي ارهش

النهاية

yyyy/mm/أي ارهش

الوصف

مثال توضيحي غير محفوظ: تطوير مرافق الوضوء وتحسين جاهزيتها للاستخدام.

إضافة

إضافة وبدء

إضافة المزيد

إلغاء

عن واجهات رفق المساجد؛ بعض الحقول تعرض أمثلة توضيحية

من الترميم إلى التطوير، حافظ على صورة واضحة للمشروع ومساره.

منصة رفق المساجد أحد منتجات نظام خير

امنح كل دور مساحة تناسب مهمته، واجعل المراجعة جزءا واضحا من العمل.

نظم حسابات الفريق وأدواره، وحدد الوظائف التي يحتاجها المستخدم بحسب مسؤولياته داخل الجمعية.

رتب الاعتمادات للمشاريع والسندات، وحدد من يراجع
المعاملة لتكون الخطوة التالية أكثر وضوحاً.

تبقى المعلومات والتحديثات مرتبطة بالعمل، بما يساعد الفريق على الرجوع إليها ومتابعة ما سبق إنجازه.

من واجهات رفق المساجد؛ بعض الحقول تعرض أمثلة توضيحية

وضوح الدور والمعلومة يدعم تعاون الفريق ومتابعة الأعمال.

أسئلة يومية، ومعلومات أقرب

رفق تجمع مؤشرات وبيانات تساعد إدارة الجمعية على متابعة أعمالها.

أين وصل العمل؟

حالات البلاغات والمشاريع ونسب الإنجاز والتحديثات المرتبطة بها.

ما الذي يحتاج متابعة؟

البلاغات المفتوحة والمهام المسندة والاعتمادات المنتظرة.

إلى ماذا نرجع؟

تفاصيل المرافق والسندات والمشاريع وسجلات التحديث والمراجعة.

ما الذي استحق تنفيذه؟

مواعيد الصيانة الدورية وخططها وسجل الأعمال المتكررة.

من بلاغ تكييف إلى متابعة مكتملة

تصور توضيحي لاستخدام المنصة في موقف يومي داخل المسجد.

01

يصل الاحتياج

يقدم المستفيد بلاغا عن ضعف التبريد في المسجد، ويوضح المشكلة عبر بوابة الخدمات.

02

يتحرك الفريق

تراجع الجمعية البلاغ وتحدد أولويته والمسؤول عنه، ويوثق الفريق ما يتابعه من عمل وتحديثات.

03

تستمر العناية

تراجع الإدارة النتيجة، ويبقى سجل العمل متاحا. ويمكن تنظيم الفحص المتكرر ضمن خطة صيانة دورية.

القيمة التي تبحث عنها جمعيّتك

احتياج يصل بصورة أوضح، ومسؤولية معروفة، ومتابعة مرتبطة بالمرفق. هذه هي التجربة التي صممت رفق لمساندتها في أعمال العناية اليومية.

مصممة حول أعمال العناية بالمساجد

وظائف مترابطة وتجربة عربية تجمع الإدارة والفريق والمستفيد حول العمل نفسه.

03

من منتجات نظام خير

رفق المساجد أحد منتجات نظام خير. تواصل معنا لعرض احتياج جمعيتك والتعرف على المنصة وخيارات الاشتراك.

02

تجمع أطراف الخدمة

بوابة للمستفيد ومساحة عمل للفريق ومؤشرات للإدارة؛ لتكون المعلومات والمتابعة أكثر اتصالاً.

01

قريبة من طبيعة عملك

المسجد والأصل والبلاغ والصيانة والمشروع عناصر أساسية في رفق، فتجد الجمعية وظائف مرتبطة باحتياجها اليومي.

اكتشف ملاءمة رفق لجمعيتك من خلال عرض يركز على أعمالك واحتياج فريقك.



شاهد رفق من منظور جمعيتك

ابدأ بحوار عن احتياجاتك، ثم تعرف على تجربة المنصة وخيارات الاشتراك.

03

ناقش الاشتراك

تواصل معنا للتعرف على خيارات الاشتراك والإجابة عن أسئلتك قبل اتخاذ القرار.

02

تعرف على التجربة

اطلب عرضاً للوظائف التي تخدم أعمالك، من البلاغ والصيانة إلى المشاريع والاعتمادات.

01

شاركنا احتياجاتك

حدثنا عن المساجد التي تشرف عليها الجمعية وأولويات المتابعة لدى فريقك.

0551628535

اطلب عرض المنصة لجمعيتك



امنح فريقك وضوحاً، ولمساجدك عناية تستمر.

تعرف على رفق المساجد، واكتشف كيف تجمع أعمال جمعيتك في تجربة أكثر تنظيماً.

منصة رفق المساجد أحد منتجات نظام خير

khaier.com

الموقع الإلكتروني

0551628535

لطلب العرض والاشتراك

khaier@khaier.com

البريد الإلكتروني